**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, поступивших в адрес главы Бажинского сельсовета Маслянинского района и администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области за 4 квартал 2018 года и результатах их рассмотрения.**

Рассмотрение обращений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в администрацию Бажинского сельсовета Масляниского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Федеральным законом № 59 от 2 мая 2006 года и Постановлением администрации Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области № 63 от 20.04.2015 года «Об утверждении Порядка организации с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Бажинского сельсоветаМаслянинского района Новосибирской области».

 Во 4 квартале 2018 года в адрес главы Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области поступило 10 обращения.

1. Письменных обращений 3,
2. Личных обращений на личных приемах главы Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области - 2.
3. В справочную телефонную поступило - 5 обращений.

Вопросы, поднимаемые гражданами в письменных обращениях, относятся к тематическим разделам:

-«Жилищно-коммунальная сфера» 3 обращений, из них улучшение жилищных условий –2 обращений, по вопросу качества воды – 1 обращение.

Вопросы, поднимаемые гражданами, на личных приемах относятся к тематическим разделам;

 -«Жилищно-коммунальная сфера»- 2 обращения, по вопросам жилфонда – 1 обращение, обеспечение граждан жильем- 1 обращение.

Устные обращения граждан по справочному телефону относятся к тематическим разделам;

- «Жилищно-коммунальная сфера» 5 обращения: очистка дорог – 3 обращения.

водоснабжение- 2

 Глава Бажинского сельсовета Маслянинского района Новосибирской области, заместитель главы администрации постоянно ведут прием граждан, регулярно отвечают на письменные обращения, на личном приеме своевременно решают поставленные вопросы, дают устные разъяснения, что делать или к кому обратится по заданному вопросу.